

سياسة المحافظة على الصحة والسلامة و البيئة HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENT POLICY

Al Falah Engineering will attention top most importance to the management of health Safety and Environment activities in its operation in oman. All potential hazards will be identified and properly controlled

ZERO ACCIDENT TARGET

Our First priority will be Safety.

The policy of AL Falah Engg Services will be

- To Provide and promote high standard of Health and Welfare system to its employees to enable them to perform their jobs safely and efficiently
- To define safety as a line Management responsibility and every employee shall be responsible for his own safety and of persons working with him.
- To acknowledge Accident Prevention as joint responsibility and each employee shall be rewarded for maintaining the safety standard
- To educate and motivate all employees about the HSE issues by providing regular training and proper communication. The driver will be trained to ensure that their first priority is to ensure the safety of him in the vehicle they drive
- To provide continuous alertness awareness to its employees on the Environmental issue with the objective to maintain the environment of Sultanate of Oman in its natural state
- In all condition the Employee will follow the royal decree of Sultan of Oman.

سوف تعطي شركة الفلاح لخدمات الهندسية أهمية قصوى للتدريب والسلامة والبيئة في حركه عملياتها في عمان. جميع المخاطر المحتملة يتم تحديدها باتخاذ الخطوات السليمة واختيار الطرق المناسبة لمعالجتها

نستهدف عمل من غير حوادث

أولويتنا الأولى ستكون السلامة

خطة شركة الفلاح لخدمات الهندسية

- ترقية و توفير أقصى درجات الصحة والرفاهية للعاملين للتمكن من أداء أعمالهم بطريقة فعالة و آمنة.
- تعريف السلامة كمسؤولية الادارة و كل موظفي الشركة يجب أن يكونوا مسؤولين عن سلامتهم و سلامة الذين يعملون معهم.
- الاقرار بأن الحماية من الحوادث مسؤولية مشتركة فانه يجب تحفيز العامل للمحافظة على أعلى مستويات السلامة.
- توفير التدريب الدوري و الوسائل المناسبة لتحفيز وتعليم العاملين في موضوع الصحة و السلامة وبالنسبة للسائقين التأكد أن سلامة ركاب السيارات التي في حوزتهم هو من أولوياتنا و تقع المسؤولية على عاتقهم.
- إستمرار اليقظة و الإهتمام لدى العاملين بخصوص البيئة العمانية
- جميع البنود خاضعه لقانون العمل العماني الصادر بالمرسوم السلطاني .



Faliyih Sultan Hamood AL Durai

Chairman
January 2024

QUALITY POLICY

- Objectives of the company is to provide high quality services through adherence to procedure and provision of adequate resources to ensure quality assurance.

Al Falah management is committed to:

- It is our constant commitment to develop, implement and continuously improve our service delivery. Our focus is to exceed customer's expectations with high quality, safe, reliable and on time services.
- Provide services in timely and cost-efficient manner by planning and implementing specific & measurable quality objectives and regularly reviewing the effectiveness of the Quality Management System.
- Expanding, renewing, updating equipment specification and technology implementation.
- Continual improvement to ensure competitive advantage for customers and the company.
- Empowering employees to identify and report issues of concern, implement appropriate remedial action to effectively address concern and to prevent recurrence.
- Adopting and applying best practices and methodological processes for self-evaluation, development planning and performance monitoring.
- Ensure that the quality system is known, understood, implemented and committed to, by all concerned parties
- Full compliance with all regulations and constant assurance of achieving all customer needs and expectations.

سياسة الجودة

- ان من اهداف الشركة هو تقديم خدمات عالية الجودة من خلال الالتزام بالإجراءات وتوفير الموارد الكافية لضمان الجودة.

فريق الادارة في الشركة يتعهد بالتالي:

- التزامنا المستمر للتطوير وتحسين تقديم خدماتنا. تركيزنا هو تجاوز توقعات العملاء مع جودة عالية وأمنة وموثوقة وفي الوقت المحدد للخدمات.
- تقديم الخدمات في الوقت المناسب وبطريقة فعالة من حيث التكلفة من خلال تخطيط وتنفيذ أهداف نوعية محددة وقابلة للقياس ومراجعة بانتظام لفعالية نام إدارة الجودة.
- توسيع وتجديد وتحديث مواصفات المعدات واستخدام التكنولوجيا الجديدة
- التحسين المستمر لضمان ميزة تنافسية للعملاء والشركة.
- تمكين الموظفين من تحديد والابلاغ عن الممارسات الخاطئة واتخاذ الاجراء المناسب لتصحيح الاخطاء .
- تبني وتطبيق افضل الممارسات والعمليات المنهجية من اجل التقييم الذاتي والتخطيط التطويري ورصد مراجعة الاداء .
- التأكد من ان نظام ضمان الجودة معروف ومفهوم ومطبق وتلتزم به كل الاطراف المعنية
- الالتزام التام بجميع القوانين والتأكد المستمر من تحقيق جميع احتياجات العملاء وتوقعاتهم.



Faliyih Sultan Hamood AL Durai
Chairman
January 2024